

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

(Ai sensi del d.lgs. 206/2005, così come modificato dal d.lgs n. 21/2014 - codice di consumo)

NB: Il presente modulo è da inviare compilato e firmato con allegata la copia fronte/retro del documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore al seguente recapito:

E-MAIL clienti@eco-greenpower.it

TIPO DI RICHIESTA

[SEGNALAZIONE](#) [RECLAMO](#) [RICHIESTA INFORMAZIONI](#)

ARGOMENTO

☐ INTERVENTI TECNICI/FORNITURA ☐ BOLLETTA/FATTURA ☐ CONTATTO OPERATORE ☐ CONTATTO

DATI ANAGRAFICI CLIENTE

NOME E COGNOME _____ COD. CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | |

INDIRIZZO FORNITURA	N.
---------------------	----

COMUNE _____ PROV. _____ CAP _____

TELEFONO _____ E-MAIL _____

INDICARE SERVIZIO:

[illegible]

GAS NATURALE PDR |

MODALITÀ DI RISPOSTA (indicare come si preferisce ricevere risposta barrando la casella corrispondente)

☐ POSTA (Inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura) _____

 FAX (Inserire numero) _____

 POSTA ELETTRONICA (Inserire e-mail) _____

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (scrivere in stampatello; in caso di necessità continuare a scrivere sul retro)

[illegible]

ALLEGATI: ☐ NO ☐ SI (numero di allegati) _____

Grazie per la sua collaborazione, EcoEnergia si impegna a utilizzare quanto da lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarle entro 40 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.

DATA FIRMA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____